



ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР СТАНДАРТИЗАЦИИ,
МЕТРОЛОГИИ И ИСПЫТАНИЙ
В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Деятельность ФБУ «Коми ЦСМ» направлена на оказание услуг в области стандартизации, метрологии и испытаний, удовлетворяющих или превосходящих ожидания потребителей с соблюдением законодательных и других обязательных требований.

ФБУ «Коми ЦСМ» ставит перед собой цели в области качества:

- формирование и сохранение ведущих позиций при оказании качественных услуг в области стандартизации, метрологии и испытаний;*
- завоевание доверия потребителя и укрепление статуса надежного партнера путем гарантированного выполнения договорных обязательств, соблюдения законодательных и нормативных требований при оказании услуг.*
- формирование команды высококвалифицированных специалистов для обеспечения выполнения услуг в установленные сроки с высоким уровнем качества.*
- непрерывное повышение достигнутого уровня качества оказываемых услуг, эффективное развитие с учетом интересов потребителей и сотрудников с соблюдением законодательных требований.*

Для достижения целей в области качества руководство Центра берет на себя обязательства следовать принципам менеджмента качества и намеренно решать следующие задачи:

- Считать потребности потребителей приоритетной основой всей деятельности Центра, а постоянное стремление наиболее полного их удовлетворения - прямой обязанностью каждого сотрудника Центра;*
- Соблюдать принципы лидерства руководства и вовлеченности персонала;*
- Осуществлять подбор и привлечение сотрудников на основе оценки профессиональных знаний и навыков, обеспечивая справедливое отношение к персоналу, единое понимание и выполнение коллективом поставленных задач;*
- Рассматривать деятельность Центра как комплекс постоянно управляемых взаимосвязанных процессов для обеспечения максимальной степени результативности и эффективности;*
- Непрерывно улучшать процессы деятельности Центра на основе анализа достигнутых результатов;*
- Принимать эффективные решения на основе реальных фактов и достоверной информации;*
- Развивать взаимовыгодное доверительное сотрудничество с потребителями и поддерживать партнерские отношения с поставщиками.*

*Достижение целей в области качества является нашим обязательством,
которое мы берем на себя перед потребителями наших услуг.*

Директор ФБУ «Коми ЦСМ»

Ю.А. Тюкавин

« 16 » января 2017 г.